

DIGITAL HJEMMEOPPFØLGING

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
10.09.25	Ved behov	Inger Cecilie Kopperud Arbeidsgruppe: Lene Stenberg, Ingebjørg Hegna, Inger Opsahl og Inger Cecilie Kopperud	Hege Merethe Hagen Daglig leder av Responsssenteret

Responsssenteret- DHO nedetid ved Responsssenteret**Forkortelser:**

DHO: Digital hjemmoppfølging

TM: Tjenestemottaker

RS: Responsssenteret

HT: Hjemmetjenesten

OP: Operatør

Formål:

Sikre informasjon til TM som benytter DHO

Bruksområde:

Ansatte på RS

Ansvar:

Daglig leder i RS har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den benyttes og overholdes av medarbeidere på RS. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

Hendelse:

Dersom teknisk problem , sykdom eller annet fører til at varslene i Dignio Prevent ikke vil bli monitorert etter rutine, skal vakthavende OP ved RS melde dette til HT via Varsling 24.

Benytt internprosedyre Varsling ved nedetid på alarmsentralen

Følgende tekst sendes ut:

Informasjon til hjemmetjenesten angående tjenestemottakere som har Digital hjemmeoppfølging. Responssenteret har dessverre nedetid for håndtering av varsler . Hjemmetjenesten følger lokal prosedyre .

Responssenteret vil oppdatere når ny informasjon foreligger.